



## Płatność kartą a napiwki

### – nowa regulacja w Wielkiej Brytanii

Stajemy się w coraz większym stopniu społeczeństwem bezgotówkowym. Za posiłki, usługi, napoje w pubie płacimy używając kart lub innych elektronicznych metod płatności. Rodzi to określone konsekwencje dla pracowników, dla których znaczna część wynagrodzenia opiera się na napiwkach.

Według zeszłorocznej analizy, rząd UK, szacuje, że firmy nie przekazując napiwków (lub doliczając je do wynagrodzenia co powoduje konieczność obciążenia składką ubezpieczeniową) zatrzymują od pracowników 200 milionów funtów.

Od 1 października 2024 r. sytuacja ulegnie zmianie. Dzięki nowym przepisom ponad 2 miliony pracowników w Anglii, Szkocji i Walii będzie miało chronione napiwki.

Sposób, w jaki napiwki są rozdzielane między pracodawców i ich pracowników, jest obecnie nieuregulowany w UK co doprowadził do niespójności w praktykach pracy w sektorze hotelarskim i usługowym. Jednak od 1 paź-

dziernika 2024 r. sytuacja ta ulegnie zmianie, gdy wejdzie w życie rządowa ustawa o zatrudnieniu (przydzielaniu napiwków) z 2023 r.

Ustawa została wprowadzona po szeroko zakrojonych konsultacjach publicznych, w ramach których rząd starał się uzyskać opinie różnych podmiotów z sektora gastronomicznego czy hotelarskiego.

Ustawa nakłada na pracodawców prawny obowiązek przydzielania pracownikom wszystkich napiwków, gratyfikacji i opłat za obsługę, które są im wypłacane lub nad którymi sprawują kontrolę lub mają na nie znaczący wpływ („kwalifikujące się napiwki”), bez żadnych potrąceń, oraz sprawiedliwego podziału kwalifikujących się napiwków między pracowników. Także tych, co kluczowe, pozostawionych w innej formie niż gotówka.

Celem przepisów jest poprawa sytuacji pracowników; nie tylko zapewnienie, że napiwki pozostawione przez konsumentów trafią do nich zgodnie z przeznaczeniem, ale także

zapewnienie spójności wszystkich obowiązków pracodawców i jasnego zestawu zasad, których należy przestrzegać. Szacuje się, że przepisy te przyniosą korzyści ogromnej liczbie pracowników branży hotelarsko-gastronomicznej, którzy często otrzymują płacę minimalną.

Sekcja 9 ustawy wprowadzi kodeks praktyk, zgodnie z którym pracodawcy będą musieli postępować przy wypełnianiu obowiązku sprawiedliwego przyznawania napiwków. Kodeks koncentruje się na zasadach uczciwości i przejrzystości, odzwierciedlając różne sposoby rozsądnego zbierania napiwków przez pracodawców i otrzymywania ich przez pracowników.

W lipcu 2022 r. rząd Wielkiej Brytanii ujawnił, że poprze ustawę o zatrudnieniu (przydzielaniu napiwków), aby zapewnić pracownikom branży hotelarskiej otrzymywanie napiwków poprzez zakazanie pracodawcom zatrzymywania opłat za obsługę. Propozycja ustawy czekała na poparcie brytyjskiego rządu 5 lat.

We wrześniu 2023 r. rząd Wielkiej Brytanii zobowiązał się do wprowadzenia przepisów zakazujących lokalom zatrzymywanie napiwków, które otrzymali pracownicy. Według rządu przegląd praktyk związanych z napiwkami przyniesie korzyści ponad dwóm milionom brytyjskich pracowników w sektorach hotelarskim, rekreacyjnym i usługowym. Podkreślano, że przejście do społeczeństwa bezgotówkowego „zaostrzyło problem” zatrzymywania przez firmy napiwków z kart.

Minister gospodarki Jane Hunt komentowała: „W czasach, gdy ludzie odczuwają presję związaną z rosnącymi kosztami, to po prostu nie w porządku, że pracodawcy nie przekazują napiwków swoim ciężko pracującym pracownikom”.

„Niezależnie od tego, czy chodzi o nalewanie piwa, czy witanie gości, ustawa zapewni, że pracownicy otrzymają uczciwą zapłatę za uczciwie przepracowany dzień - a klienci mogą być pewni, że ich pieniądze trafią do tych, którzy na to zasługują” – dodawała Jane Hunt.

W ramach ustawy opracowany został nowy kodeks postępowania, który zapewni firmom i pracownikom wytyczne dotyczące sposobu dystrybucji napiwków.

Ponadto pracownicy otrzymali prawo do żądania większej ilości informacji dotyczących napiwków od pracodawcy, co umożliwi im przedstawienie wiarygodnych roszczeń w sądzie pracy. Przepisy wprowadzają nowe prawa pracownicze, których pracownicy mogą dochodzić, jeśli pracodawcy nie spełniają wymogów ustawy i potwierdzają, że pracownik może wszcząć postępowanie przed sądem pracy w przypadku nieuczciwych praktyk w zakresie napiwków.

Jeśli sąd pracy stwierdzi, że skarga dotycząca uczciwości lub przejrzystości napiwków jest uzasadniona, może wydać publiczne oświadczenie w tej sprawie. Będzie on również uprawniony do nakazania pracodawcy zmiany poprzedniego podziału napiwków, wydania niewiążącego zalecenia w sprawie poprzedniego podziału napiwków lub nakazania pracodawcy wypłaty pracownikowi lub pracownikom odszkodowania. Może to obejmować innych pracowników w danym miejscu prowadzenia działalności, którzy nie złożyli skargi do trybunału.

Oczekuje się, że nowe środki dotyczące napiwków wejdą w życie 1 października 2024 r. Pierwotnie miały one zostać wdrożone 1 lipca 2024 r.

Podczas gdy przesunięcie terminu o trzy miesiące zostało z zadowoleniem przyjęte przez

organizację branżową UKHospitality, związek zawodowy Unite stwierdził, że „to niepotrzebne opóźnienie”.

Sekretarz generalna związku Sharon Graham powiedziała: „Pracodawcy kradnący napiwki pracowników branży hotelarsko-gastronomicznej to hańba i oczywiście powinniśmy to powstrzymać. Nawet ten rząd zdaje sobie z tego sprawę - dlatego wciąż obiecuje, że to naprawi. Ale to ostatnie opóźnienie to kolejne złamanych obietnic z Westminsteru”.

Dyrektor generalna UKHospitality, Kate Nicholls, powiedziała, że opóźnienie było „koniecznym krokiem”. W jej ocenie „Zmienione ramy czasowe pozwolą teraz firmom wdrożyć wszelkie wymagane zmiany i są dowodem na to, że rząd działa w oparciu o informacje zwrotne od UKHospitality”. Nicholls zauważy-

ła, że ważne jest zapewnienie „sprawiedliwego i przejrzystego systemu napiwków”.

Wyraziła jednak rozczarowanie faktem, że rząd nie zapewnił „większego wyjaśnienia” w kwestii tego, czy pracownicy agencyjni muszą otrzymywać napiwki, nazywając to „szczególnym punktem spornym dla firm”. Dodała również, że „Biorąc pod uwagę pragnienie wszystkich zaangażowanych stron, aby te przepisy były właściwe, wzywamy rząd do współpracy z UKHospitality w celu zapewnienia większej jasności w tej kwestii, zanim przepisy wejdą w życie jesienią”.

*Obserwator subiektywno-objektywny*

*Fot. Adobe stock*